

ENUM InnovatiePlatform Nederland (EIP)

18 december 2007
ArenA Amsterdam
3e Consultatiebijeenkomst
Werkgroep Beleid

Agenda:

- Thema's
- Uitkomst bijeenkomst 8 november
- Verwerking conclusies

Thema's

B1 - Validatie Architectuur

B2 - Voorwaarden en toelatingseisen Registrars

B3 – Voorwaarden en toelatingseisen validatieagenten

B4 – Geschillenregeling

B5 – Voorwaarden voor registratie

B6 - Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

Conclusies WG Beleid

- B1: het is wenselijk dat de mogelijkheid bestaat voor een lichte en een zware validatie
- Antwoord: De Registry ondersteunt de lichte validatievorm (telefoonnr). De zware validatiemethode (NAWT) kan door Registrars en validatieagenten worden ondersteund. Het betreft een opt-in methode voor de eindgebruiker. De validatieagent kan zelf bepalen of hij de zware methode wil aanbieden. De Registry is hierin lijdelijk.
- Zie hiervoor punt 6 in het voorstel

B1: Telcos wensen de mogelijkheid te hebben om te weten welke nummers een ENUM registratie hebben

Antw: Telco kan een query doen in de ENUM database (passieve ondersteuning). Telco kan in zijn interne procedure opnemen dat ENUM check wordt gedaan bijv bij opzegging om misbruik tegen te gaan

B2: Registrar moet over relevante technische infra beschikken: koppelen aan WG Techniek

Antw: aangepast

Vraag: zijn andere eisen denkbaar die kwaliteit verhogen en markttoetreding niet belemmeren?

B2: De Registrar moet de door de Registry voorgeschreven processen ondersteunen. Registry mag aanvullende voorwaarden stellen ter bevordering van kwaliteit

Vraag: zijn andere eisen dan in document omschreven denkbaar die kwaliteit verhogen en markttoetreding niet belemmeren?

B3: Nummerhouder zal validatie door derden moeten toestaan, verbod kan juridisch niet

Antw: Validatie is niet exclusief voorbehouden aan nummerhouders. Geen wijziging in B.3

B3: geografische beperking NL voor
validatieagent laten vallen wegens EU regels

Antw: is gewijzigd in EU (B3 aangepast), bij
voorkeur eerst starten met NL partijen

B3: Bij einde nummergebruik moet ENUM registratie vervallen, dit contractueel vastleggen en in hervalidatieproces meenemen

Antw: wordt contractueel vastgelegd tussen Registrant en Registry + in geschillenregeling.
Wordt mede afgedekt door halfjaarlijkse periodieke hervalidatie (quarantaineperiode).

B3: Registry moet niet zelf gaan valideren
maar verwijzen naar bestaande danwel
nieuwe validatieagent

Antw: wordt nog in B3 verwerkt

B3: Registry moet lijdelijk zijn, wel validaties goed/afkeuren maar geen aanwijzingen geven

Antw: Agent kies eigen validatiemethode,
Registry beoordeelt die voor gebruik. Zie T.3

B3: Doorverwijzing naar validatieagent dient nader te worden geregeld.

Antw: Registry kan agent niet verplichten tot validatie van bepaalde nummers en kan geen partij daartoe aanwijzen. Geschrappt is SIDN als vangnet.

- B4: procedure voor intrekking en doorhaling ENUM registratie ingevoegd op verzoek van nummerhouder

B6: Nummers die in aanmerking voor ENUM: is herroutering in strijd met het nummerplan?

Antw: Herroutering mag niet in strijd zijn met de Tw en het nummerplan. Melding van doorschakeling naar bijv 0900 nummer handhaven. Toelichting Antoin Verschuren



ENUM
InnovatiePlatform
Nederland



Thema B.1

Validatie architectuur

Vraag: Op welke manier en bij wie moeten taken en verantwoordelijkheden binnen het validatieproces worden belegd ter borging van vertrouwen en controle?

- Validatie: proces dat controleert of registrant ENUM domein de gebruiker is van het E.164 telefoonnummer (verplicht proces)
- Daarbij zijn meerdere partijen betrokken (er is niet altijd een centrale plek waar info over E.164 gebruiker beschikbaar is)
- Randvoorwaarde: registrant moet vrij zijn in de keuze van de registrar

Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Centrale of decentrale validatie en combinatie van rollen is mogelijk
- Validatiemethoden moeten vooraf door Registry worden goedgekeurd
- Verwijzing naar twee notities van EZ inzake herdelegatieproces

Voorstel beantwoording vraagstelling

1. De vertrouwensrelatie tussen Registry en Validatie Agent moet worden vastgelegd in een contract met verplichtingen
2. **De te gebruiken validatiemethoden moeten van tevoren door de Validatieagent bij de Registry worden voorgelegd ter goedkeuring. De Registry ontwikkelt hiertoe procedures. (was: De verantwoordelijkheid voor een correcte validatie wordt belegd bij de Validatie Agent)**
3. Een Registrar moet bij registratie een correcte validatie aantonen door de bevindingen van de Validatie Agent mee te sturen bij de registratie aan de Registry
4. De Registry dient te controleren of de validatiedata van de Validatie Agent authentiek zijn. **Bij onjuistheid wordt de registratie-aanvraag afgekeurd.**

Thema B.2

Voorwaarden en toelatingseisen Registrars

Vraag: Welke voorwaarden/toelatingeisen moeten gelden voor een registrar van Enum domeinnamen?

- Registry mag niet concurreren met registrants
- Toepassing Enum stimuleren door zo veel mogelijk registrars toe te laten
- Dus:
 - Lage toetredingsdrempels
 - Toegankelijkheid voor diverse typen partijen als registrar
 - Mogelijkheden voor profilering door registrars
 - Wel waarborgen voor continuïteit dienstverlening door registrars stellen

Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Technische, administratieve en financiële eisen op te stellen door Registry
- Toegevoegd: alle processen van de Registry moeten door Registrar worden ondersteund

Voorstel voor beantwoording

- Registry definieert technische, administratieve en financiële voorwaarden waar Registrar aan moet voldoen (laagdrempelig, stimulering marktwerking, wel kwaliteit ENUM domein waarborgen)
- Te stellen eisen: KvK registratie, vestiging in EU, Registrar moet processen Registry ondersteunen

(Oude Voorstel beantwoording vraagstelling)

- Om vrije toetreding mogelijk te maken, moeten er minimale restricties aan toelating van Registrars worden verbonden. Iedere geregistreeerde onderneming met een vestigingsadres binnen de Europese Unie moet zich kunnen aanmelden als Registrar. De Registry kan aanvullende administratieve, technische of financiële eisen stellen. Deze dienen laagdrempelig van aard te zijn.

Thema B.3

Voorwaarden en toelatingseisen
validatieagenten

Vraag: welke voorwaarden moeten gelden voor validatieagenten?

- Meerdere validatiemethoden mogelijk maken
- Gescheiden rol of samenbrengen met registrar rol
- Een of meerdere validatieprocessen toestaan - pluriformiteit

Voorstel beantwoording vraagstelling

- Centrale validatierol via COIN is handig maar niet de enige optie
- Rol verplicht scheiden van registry, maar niet verplicht van registrar
- Geen voorkeur voor een uniform validatieproces, ook hier moet marktwerking worden gestimuleerd
- Registry kan ook validatierol vervullen voor nrs die niet door andere partijen worden gevalideerd of waarvoor slechts één validatieagent bestaat

Validatieagent dient:

- Geregistreerd te zijn bij de Registry (overeenkomst)
- Gevestigd in Nederland (+KvK registratie)
- Voldoende kennis en ervaring te hebben om validatie te kunnen uitvoeren
- Over de relevante technische infra te beschikken
- Validatieproces vast te leggen, door Registry te laten goedkeuren, controle daarop toe te staan en aanwijzingen Registry te volgen

Thema B.4

Geschillenregeling

Vraag: waarop kunnen geschillen betrekking hebben?

- Onterecht gebruik tel nr voor Enumregistratie
- Verkeerde koppeling tel nr – NAPTR record
- Uitkomst validatie
- Tussen registrant en registrar
- Tussen registrant en registry
- overtreding Telecommunicatiewet (interoperabiliteit, nummerplan)

Vraag: op welke wijze dienen geschillen te worden opgelost?

- Regeling zal snel en effectief moeten zijn
- Onafhankelijke (beroeps)instantie
- Aan de hand van algemene voorwaarden
- Hoe omgaan met geschil met buitenlandse partij

Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Toegevoegd niet verplichte aansluiting bij geschillencommissie
- Beroepscommissie
- Bevoegdheid andere organen (OPTA, GCT, burgerlijke rechter)

Voorstel voor beantwoording van de vraagstelling

- Aansluiting zoeken bij bestaande geschillenregelingen
- arbitrage bij de registry voor zuivere ENUM geschillen conform voorstel B.4
- Andere kwesties:
 - Geschillencommissie telecommunicatie als bevoegde instantie voor ‘aangewezen aanbieders’ verplicht voor consumentengeschillen (art 12.1 Tw)
 - OPTA is bevoegde instantie voor geschillen tussen marktpartijen en zakelijke eindgebruikers bij overtreding Tw (art 12.2 Tw)

Welke rol speelt ENUM NL hierin en welke voorzieningen biedt zij:

- Opstellen algemene voorwaarden met geschillenregeling
- Aanstellen arbiters voor geschillenbeslechting door registry en de onafhankelijke beroepscommissie

Thema B.5:

Voorwaarden voor registratie

Vraag: Welke voorwaarden moeten gelden voor een registrant bij een ENUM-registratie?

- Registratie alleen op verzoek (opt-in)
- Alleen via een registrar en niet rechtstreeks bij de registry
- Identiteit aanvrager vaststellen
- Recht tot gebruik telefoonnr valideren
- Alleen registrant mag NAPTR records wijzigen
- Gebruiksrecht eindigt bij einde gebruik tel nr.

Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

Geen

Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

Om een ENUM-registratie te verkrijgen dient een aanvrager

- A. via een registrar een registratiecontract te sluiten met de registry, voor onbepaalde tijd.
- B. Aantoonbaar een lopende overeenkomst/toestemming met een nummerhouder te hebben voor het gebruik van het telefoonnummer uit een Nederlands nummerblok waarvoor de ENUM-registratie wordt aangevraagd, en hiervoor een ENUM-registratie op eigen naam aan te vragen.
- C. Die buiten Nederland woont of gevestigd is een adres in Nederland op te geven.
- D. Zich te confirmeren aan het toepasselijke reglement.

Thema B.6

Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

Vraag: Welke telefoonnummerreeksen komen in aanmerking voor ENUM-registratie?

- Per nummerreeks zal moeten worden bepaald of telefoonnummers uit deze reeks worden toegelaten voor ENUM-registraties of worden uitgesloten
- dit is vooral een beleidsmatige afweging

nummerplan

<i>Nummerreeks</i>	<i>Omschrijving</i>
01..., 02..., 03..., 04..., 05...,07...	Geografische nummers (netnummergebieden)
06..	Mobiele diensten en toegang tot datadiensten
0800	Overige diensten (gratis informatiediensten)
087	Persoonlijke assistentdiensten, niet-geografisch gebonden
088	Bedrijfsnummers, niet-geografisch gebonden
0900	Overige diensten (betaalde informatiediensten)
1...	Speciale diensten

Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

Geen



Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

- Alle nummers die beschikbaar en valideerbaar zijn, komen in aanmerking voor ENUMregistratie, met uitzondering van:
 - Nummerreeksen waarvan de lengte van de nummers in het Nederlandse nummerplan niet gedefinieerd zijn
 - Carrier select of pre-select diensten, die enkel tot doel hebben een ander telefoonnummer te verlengen om het transport op het PSTN te selecteren.
 - Geharmoniseerde nummers waarvan de bestemming afhankelijk is van de interconnectie op het oorspronkelijke netwerk en waarvan dus geen unieke bestemming kan worden bepaald.
 - Nummers die niet in internationale E.164 notatie gerepresenteerd kunnen worden of aankiesbaar kunnen zijn.

- Alle nummers uit het Nederlandse nummerplan komen in aanmerking met uitzondering van nummers die beginnen met:
 - 00 (Internationale toegangscode)
 - 014 (Netwerkinterne diensten zoals routeren en testen, niet aankiesbaar voor eindgebruikers)
 - 082 (Virtual private networks)
 - 1 (Speciale diensten)