

Voorstel titel:

T4 – T5 “Beschrijving processen en procedures registraties”

Procedures

De registry levert via haar publieke website procedurebeschrijvingen aan (potentiële) registrars, validatie agenten en registrants.

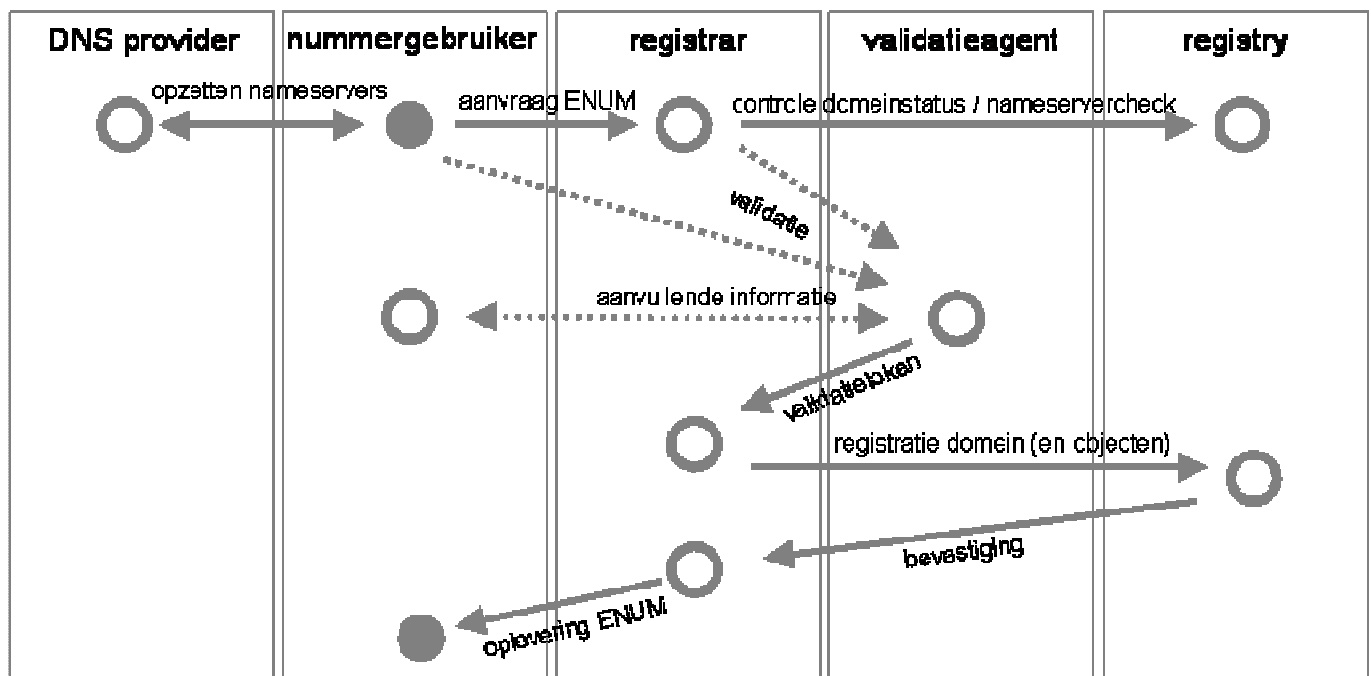
Interfaces

EPP wordt gebruikt als interface met het registratiesysteem. EPP is gespecificeerd en gestandaardiseerd in RFC 3730. Gebruikte extensies en XML-schema's worden in samenspraak met de registrars opgesteld en via de website van de registry aangeleverd. Op termijn zal de registry een (basale) webinterface beschikbaar stellen aan registrars die zelf geen EPP-client willen of kunnen gebruiken.

Mogelijk wordt het registratiesysteem eerst in een tijdelijke vorm met beperkte functionaliteit opgezet. Hiervoor kunnen afwijkende procedures en interfaces gelden.

Leverproces / provisioning

Bijgaand schema is een grofstoffelijk voorbeeld van het leverproces van ENUM domeinen zoals dit er voor geografische nummers uit gaat zien. Voor andere nummerreeksen zal het proces ruwweg identiek zijn, met aanpassingen voor afwijkende voorwaarden en validatie methoden.



1. De nummergebruiker vraagt een ENUM-registratie aan bij een registrar.
Indien de nummergebruiker zelf of middels een derde partij (DNS provider) nameservers beheert, dienen deze voor aanvraag van de registratie operationeel te zijn.
2. De registrar controleert de beschikbaarheid van de domeinnaam en voert een nameservercheck uit.
3. Er wordt validatie aangevraagd voor het gewenste ENUM-domein.
Deze validatie kan direct door de nummergebruiker bij een validatie agent worden aangevraagd, of via een registrar. Indien de validatie agent aanvullende informatie nodig heeft, kan hiervoor direct contact worden opgenomen met de nummergebruiker.
4. De validatie agent geeft een geldig validatietoken af aan de partij die de validatie heeft aangevraagd.
5. De registrar registreert een ENUM-domein namens de nummerhouder met het validatietoken.
6. De registry bevestigt de registratie.
7. De registrar levert het ENUM-domein op aan de nummergebruiker (registrant).

Processen

Onderstaande basale processen worden ingericht en beschreven door de registry. De processen rondom registraties en validaties dienen eveneens door registrars en validatie agenten te worden ondersteund.

Registrar

- aanmelding registrar
- wijziging gegevens registrar
- opheffing registrar

Validatie (verder uit te werken na uitkomst discussie ‘Inrichting Validatie’)

- aanmelding validatie agent
- wijziging gegevens validatie agent
- opheffing validatie agent
- aanmelding validatie methode
- opheffing/blokkering validatie methode

Registratie

- registratie ENUM-domein
 - identificatie registrant door registrar
 - validatie nummer en nummergebruiker
- wijziging bestaande registratie
 - wijziging nameservers
 - contactgegevens registrant (m.u.v. naam registrant)
- verhuizing naar andere registrar
- opheffing registratie
- omzetting/overdracht registratie naar nieuwe registrant
- hervalidatie/verlenging
- blokkering registratie

Registry

- periodieke facturering aan registrars
- levering rapportages/overzichten domeinen en mutaties aan registrars
- afhandeling support en storingsmeldingen

Onderstaande processen worden niet ingericht

- Actieve verlenging registratie.
Dit kan worden ingevuld op basis van periodieke hervalidatie.
- Wijziging domeinnaam ENUM-registratie.
Dit komt neer op het registreren van een nieuwe domeinnaam en het opheffen van de bestaande domeinnaam.

Het inrichten van deze processen vraagt relatief veel aanvullende regulering en voorwaarden, terwijl de uitkomst via andere processen ook verkregen kan worden.

Verhuizing naar andere registrar / omzetting registratie naar nieuwe registrant

Dit proces wordt ingericht om continuïteit van registratie en bereikbaarheid te kunnen leveren. Om deze reden wordt de omzetting van een bestaande registratie naar een nieuwe registrant ook gefaciliteerd (bij overdracht van een telefoonnummer naar een nieuwe nummergebruiker). Voorwaarde daarbij is wel dat de nieuwe registrant een geldige validatie overlegt tijdens de aanvraag.

Blokkering registratie

Een domeinregistratie moet geblokkeerd kunnen worden tijdens uitvoering van de geschillenregeling (zie ook discussiethema geschillenregeling).

Wanneer tijdelijk geen eenduidige validatie/registratie mogelijk is vanwege een lopend geschil, kan de registry besluiten het domein tijdelijk te blokkeren om te voorkomen dat de valide gebruiker van het telefoonnummer op kosten gejaagd wordt door nieuwe, onterechte, registratie-aanvragen op basis van datzelfde nummer.