

# ENUM InnovatiePlatform Nederland (EIP)

6 november 2007

ArenA Amsterdam  
2e Consultatiebijeenkomst

Werkgroep Beleid

# Conclusies WG Beleid

- Validatie moet meerdere indentificatiemethoden mogelijk maken (licht: T en zwaar: NAWT)
- Nummerhouder zal validatie door derden moeten toestaan, verbod kan juridisch niet
- Telcos moeten de mogelijkheid hebben om te weten welke nummers een ENUM registratie hebben
- Bij einde nummergebruik moet ENUM registratie, dit contractueel vastleggen en in hervalidatieproces meenemen
- Ook registrar kan binnen EU gevestigd zijn
- COIN zal niet initiatief nemen tot centrale validatierol
- Registry moet niet zelf gaan valideren maar verwijzen naar bestaande danwel nieuwe validatieagent

# Conclusies WG Beleid

- Registrar moet over relevante technische infra beschikken: koppelen aan WG Techniek
- Registry moet lijdelijk zijn, wel validaties goed/afkeuren maar geen aanwijzingen geven
- Nummers die in aanmerking voor ENUM: is herroutering in strijd met het nummerplan?

# Mr. Feyo Sickinghe

- Consultant bij Bird & Bird (telecomregelgeving en strategie)
- Voorzitter Associatie competitieve Telecomoperators (ACT)
- Voorzitter Groep Graafrechten
- Voorzitter Forum Interconnectie Speciale Toegang (FIST)
- Medeoprichter stichting nummerportabiliteit (COIN)



# Werkgroep beleid

## Agenda:

- Uitkomst bijeenkomst 25 september
- Werkwijze
- Bespreking aangepaste thema's
- Conclusies

## Uitkomst 1e bijeenkomst (i)

- B.1 en 3: Wettelijke grondslag voor koppeling ENUM aan telefoonnr's: is niet vereist, dienst moet wel aan wettelijke eisen voldoen
- Privacy: WBP van toepassing (gaat echter alleen om het nummer en niet om NAW gegevens) – zekerheidshalve aanmelden bij CBP
- Periodieke hervalidatie is volgens deelnemers van groot belang (frequentie is nog open)
- Aanbeveling: privacy en beveiliging beter waarborgen

## Uitkomst 1e bijeenkomst (ii)

- Identificatie en autorisatie is verantwoordelijkheid validatieagent: validatiemethoden goed te keuren door operator? EIP wil graag dat de registry dit doet.
- Markt beveelt aan dat bij validatie wordt nagegaan of nummers echt worden gebruikt.
- Markt vraagt om procesbeschrijving voor de operators ([antwoord: Frank?](#))
- Voorwaarden/toelatingseisen registrars (B.2):
  - controle door operator niet nodig, doet de registry
  - Sommigen willen alleen nummerhouders als registrars, EIP wil openheid (geen eenduidige conclusie)
  - Worst case scenario (faillissement registrar) uitwerken: lijkt vooralsnog niet nodig

## Uitkomst 1e bijeenkomst (iii)

- Geschillenregeling (B.4): IEP moet zorgen voor geschillencie. Dat kan registry doen
- Welke nummers voor ENUM gebruiken (B.6):
  - Geen VPN nummers (geen vaste lengte)
  - Aparte nummerreeks niet wenselijk (werkt ook niet in Oostenrijk)
- Discussiepunt in online forum: inrichting validatieagent (vandaag te bespreken)

# werkwijze

- Toelichting op thema
- Bespreking vraagstelling
- Discussie
- Conclusie per thema

# Thema's

B1 - Validatie Architectuur

B2 - Voorwaarden en toelatingseisen Registrars

B3 – Voorwaarden en toelatingseisen validatieagenten

B4 – Geschillenregeling

B5 – Voorwaarden voor registratie

B6 - Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

# Thema B.1

## Validatie architectuur

Vraag: Op welke manier en bij wie moeten taken en verantwoordelijkheden binnen het validatieproces worden belegd ter borging van vertrouwen en controle?

- Validatie: proces dat controleert of registrant ENUM domein de gebruiker is van het E.164 telefoonnummer (verplicht proces)
- Daarbij zijn meerdere partijen betrokken (er is niet altijd een centrale plek waar info over E.164 gebruiker beschikbaar is)
- Randvoorwaarde: registrant moet vrij zijn in de keuze van de registrar

## Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Centrale of decentrale validatie en combinatie van rollen is mogelijk
- Validatiemethoden moeten vooraf door Registry worden goedgekeurd
- Verwijzing naar twee notities van EZ inzake herdelegatieproces

# Voorstel beantwoording vraagstelling

1. De vertrouwensrelatie tussen Registry en Validatie Agent moet worden vastgelegd in een contract met verplichtingen
2. **De te gebruiken validatiemethoden moeten van tevoren door de Validatieagent bij de Registry worden voorgelegd ter goedkeuring. De Registry ontwikkelt hiertoe procedures. (was: De verantwoordelijkheid voor een correcte validatie wordt belegd bij de Validatie Agent)**
3. Een Registrar moet bij registratie een correcte validatie aantonen door de bevindingen van de Validatie Agent mee te sturen bij de registratie aan de Registry
4. De Registry dient te controleren of de validatiedata van de Validatie Agent authentiek zijn. **Bij onjuistheid wordt de registratie-aanvraag afgekeurd.**

# Thema B.2

## Voorwaarden en toelatingseisen Registrars

## **Vraag: Welke voorwaarden/toelatingeisen moeten gelden voor een registrar van Enum domeinnamen?**

- Registry mag niet concurreren met registrants
- Toepassing Enum stimuleren door zo veel mogelijk registrars toe te laten
- Dus:
  - Lage toetredingsdrempels
  - Toegankelijkheid voor diverse typen partijen als registrar
  - Mogelijkheden voor profilering door registrars
  - Wel waarborgen voor continuïteit dienstverlening door registrars stellen

## Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Technische, administratieve en financiële eisen op te stellen door Registry
- Toegevoegd: alle processen van de Registry moeten door Registrar worden ondersteund

# Voorstel voor beantwoording

- Registry definieert technische, administratieve en financiële voorwaarden waar Registrar aan moet voldoen (laagdrempelig, stimulering marktwerking, wel kwaliteit ENUM domein waarborgen)
- Te stellen eisen: KvK registratie, vestiging in EU, Registrar moet processen Registry ondersteunen

## (Oude Voorstel beantwoording vraagstelling)

- Om vrije toetreding mogelijk te maken, moeten er minimale restricties aan toelating van Registrars worden verbonden. Iedere geregistreeerde onderneming met een vestigingsadres binnen de Europese Unie moet zich kunnen aanmelden als Registrar. De Registry kan aanvullende administratieve, technische of financiële eisen stellen. Deze dienen laagdrempelig van aard te zijn.

# Thema B.3

Voorwaarden en toelatingseisen  
validatieagenten

## **Vraag: welke voorwaarden moeten gelden voor validatieagenten?**

- Meerdere validatiemethoden mogelijk maken
- Gescheiden rol of samenbrengen met registrar rol
- Een of meerdere validatieprocessen toestaan - pluriformiteit

# Voorstel beantwoording vraagstelling

- Centrale validatierol via COIN is handig maar niet de enige optie
- Rol verplicht scheiden van registry, maar niet verplicht van registrar
- Geen voorkeur voor een uniform validatieproces, ook hier moet marktwerking worden gestimuleerd
- Registry kan ook validatierol vervullen voor nrs die niet door andere partijen worden gevalideerd of waarvoor slechts één validatieagent bestaat

# Validatieagent dient:

- Geregistreerd te zijn bij de Registry (overeenkomst)
- Gevestigd in Nederland (+KvK registratie)
- Voldoende kennis en ervaring te hebben om validatie te kunnen uitvoeren
- Over de relevante technische infra te beschikken
- Validatieproces vast te leggen, door Registry te laten goedkeuren, controle daarop toe te staan en aanwijzingen Registry te volgen

# Thema B.4

## Geschillenregeling

# Vraag: waarop kunnen geschillen betrekking hebben?

- Onterecht gebruik tel nr voor Enumregistratie
- Verkeerde koppeling tel nr – NAPTR record
- Uitkomst validatie
- Tussen registrant en registrar
- Tussen registrant en registry
- overtreding Telecommunicatiewet  
(interoperabiliteit, nummerplan)

# Vraag: op welke wijze dienen geschillen te worden opgelost?

- Regeling zal snel en effectief moeten zijn
- Onafhankelijke (beroeps)instantie
- Aan de hand van algemene voorwaarden
- Hoe omgaan met geschil met buitenlandse partij

## Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

- Toegevoegd niet verplichte aansluiting bij geschillencommissie
- Beroepscommissie
- Bevoegdheid andere organen (OPTA, GCT, burgerlijke rechter)

# Voorstel voor beantwoording van de vraagstelling

- Aansluiting zoeken bij bestaande geschillenregelingen
- arbitrage bij de registry voor zuivere ENUM geschillen conform voorstel B.4
- Andere kwesties:
  - Geschillencommissie telecommunicatie als bevoegde instantie voor ‘aangewezen aanbieders’ verplicht voor consumentengeschillen (art 12.1 Tw)
  - OPTA is bevoegde instantie voor geschillen tussen marktpartijen en zakelijke eindgebruikers bij overtreding Tw (art 12.2 Tw)

Welke rol speelt ENUM NL hierin en welke voorzieningen biedt zij:

- Opstellen algemene voorwaarden met geschillenregeling
- Aanstellen arbiters voor geschillenbeslechting door registry en de onafhankelijke beroepscommissie

# Thema B.5:

## Voorwaarden voor registratie

Vraag: Welke voorwaarden moeten gelden voor een registrant bij een ENUM-registratie?

- Registratie alleen op verzoek (opt-in)
- Alleen via een registrar en niet rechtstreeks bij de registry
- Identiteit aanvrager vaststellen
- Recht tot gebruik telefoonnr valideren
- Alleen registrant mag NAPTR records wijzigen
- Gebruiksrecht eindigt bij einde gebruik tel nr.

# Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

Geen

## Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

Om een ENUM-registratie te verkrijgen dient een aanvrager

- A. via een registrar een registratiecontract te sluiten met de registry, voor onbepaalde tijd.
- B. Aantoonbaar een lopende overeenkomst/toestemming met een nummerhouder te hebben voor het gebruik van het telefoonnummer uit een Nederlands nummerblok waarvoor de ENUM-registratie wordt aangevraagd, en hiervoor een ENUM-registratie op eigen naam aan te vragen.
- C. Die buiten Nederland woont of gevestigd is een adres in Nederland op te geven.
- D. Zich te confirmeren aan het toepasselijke reglement.

# Thema B.6

## Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

Vraag: Welke telefoonnummerreeksen komen in aanmerking voor ENUM-registratie?

- Per nummerreeks zal moeten worden bepaald of telefoonnummers uit deze reeks worden toegelaten voor ENUM-registraties of worden uitgesloten
- dit is vooral een beleidsmatige afweging

# nummerplan

<i>Nummerreeks</i>	<i>Omschrijving</i>
01..., 02..., 03..., 04..., 05..., 07...	Geografische nummers (netnummergebieden)
06..	Mobiele diensten en toegang tot datadiensten
0800	Overige diensten (gratis informatiediensten)
087	Persoonlijke assistentdiensten, niet-geografisch gebonden
088	Bedrijfsnummers, niet-geografisch gebonden
0900	Overige diensten (betaalde informatiediensten)
1...	Speciale diensten

# Wijzigingen n.a.v. 1e sessie

Geen



# Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

- Alle nummers die beschikbaar en valideerbaar zijn, komen in aanmerking voor ENUMregistratie, met uitzondering van:
  - Nummerreeksen waarvan de lengte van de nummers in het Nederlandse nummerplan niet gedefinieerd zijn
  - Carrier select of pre-select diensten, die enkel tot doel hebben een ander telefoonnummer te verlengen om het transport op het PSTN te selecteren.
  - Geharmoniseerde nummers waarvan de bestemming afhankelijk is van de interconnectie op het oorspronkelijke netwerk en waarvan dus geen unieke bestemming kan worden bepaald.
  - Nummers die niet in internationale E.164 notatie gerepresenteerd kunnen worden of aankiesbaar kunnen zijn.

- Alle nummers uit het Nederlandse nummerplan komen in aanmerking met uitzondering van nummers die beginnen met:
  - 00 (Internationale toegangscode)
  - 014 (Netwerkinterne diensten zoals routeren en testen, niet aankiesbaar voor eindgebruikers)
  - 082 (Virtual private networks)
  - 1 (Speciale diensten)

# Vaststellen conclusies

ENUM InnovatiePlatform Nederland

25 september 2007

**PAUZE**

