

# ENUM InnovatiePlatform Nederland

25 september 2007

Beatrix Theater, Utrecht

Consultatiebijeenkomst



# Mr. Feyo Sickinghe

- Consultant bij Bird & Bird (telecomregelgeving en strategie)
- Voorzitter Associatie competitieve Telecomoperators (ACT)
- Voorzitter Groep Graafrechten
- Voorzitter Forum Interconnectie Speciale Toegang (FIST)
- Medeoprichter stichting nummerportabiliteit (COIN)



# Werkgroep beleid

## Agenda:

- werkwijze
- Bespreking thema's
- conclusies

# werkwijze

- Toelichting op thema
- Bespreking vraagstelling
- Discussie
- Conclusie per thema

# Thema's

B1 - Validatie Architectuur

B2 - Voorwaarden en toelatingseisen Registrars

B3 – Voorwaarden en toelatingseisen validatieagenten

B4 – Geschillenregeling

B5 – Voorwaarden voor registratie

B6 - Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

# Thema B.1

## Validatie architectuur

Vraag: Op welke manier en bij wie moeten taken en verantwoordelijkheden binnen het validatieproces worden belegd ter borging van vertrouwen en controle?

- Validatie: proces dat controleert of registrant ENUM domein de gebruiker is van het E.164 telefoonnummer (verplicht proces)
- Daarbij zijn meerdere partijen betrokken (er is niet altijd een centrale plek waar info over E.164 gebruiker beschikbaar is)
- Randvoorwaarde: registrant moet vrij zijn in de keuze van de registrar



# Voorstel beantwoording vraagstelling

1. De vertrouwensrelatie tussen Registry en Validatie Agent moet worden vastgelegd in een contract met verplichtingen
2. De verantwoordelijkheid voor een correcte validatie wordt belegd bij de Validatie Agent
3. Een Registrar moet bij registratie een correcte validatie aantonen door de bevindingen van de Validatie Agent mee te sturen bij de registratie aan de Registry
4. De Registry dient te controleren of de validatiedata van de Validatie Agent authentiek zijn

# Thema B.2

## Voorwaarden en toelatingseisen Registrars



## Vraag: Welke voorwaarden/toelatingeisen moeten gelden voor een registrar van Enum domeinnamen?

- Registry mag niet concurreren met registrants
- Toepassing Enum stimuleren door zo veel mogelijk registrars toe te laten
- Dus:
  - Lage toetredingsdrempels
  - Toegankelijkheid voor diverse typen partijen als registrar
  - Mogelijkheden voor profilering door registrars
  - Wel waarborgen voor continuïteit dienstverlening door registrars stellen

# Voorstel beantwoording vraagstelling

- Om vrije toetreding mogelijk te maken, moeten er minimale restricties aan toelating van Registrars worden verbonden. Iedere geregistreeerde onderneming met een vestigingsadres binnen de Europese Unie moet zich kunnen aanmelden als Registrar. De Registry kan aanvullende administratieve, technische of financiële eisen stellen. Deze dienen laagdrempelig van aard te zijn.

# Thema B.3

Voorwaarden en toelatingseisen  
validatieagenten

## Vraag: welke voorwaarden moeten gelden voor validatieagenten?

- Centrale validatierol is wenselijk
- Gescheiden rol of samenbrengen met registrar rol
- Een of meerdere validatieprocessen toestaan

# Voorstel beantwoording vraagstelling

- Centrale validatierol via COIN is beste scenario
- Rol verplicht scheiden van registrar
- Voorkeur voor een uniform validatieproces

# Thema B.4

## Geschillenregeling

# Vraag:waarop kunnen geschillen betrekking hebben?

- Onterecht gebruik tel nr voor Enumregistratie
- Verkeerde koppeling tel nr – NAPTR record
- Uitkomst validatie
- overtreding Telecommunicatiewet  
(interoperabiliteit, nummerplan)

# Vraag: op welke wijze dienen geschillen te worden opgelost?

- Regeling zal snel en effectief moeten zijn
- Onafhankelijke (beroeps)instantie
- Aan de hand van algemene voorwaarden
- Hoe omgaan met geschil met buitenlandse partij

# Voorstel voor beantwoording van de vraagstelling

- Aansluiting zoeken bij bestaande geschillenregelingen
- Geschillencommissie telecommunicatie als bevoegde instantie voor 'aangewezen aanbieders' verplicht voor consumentengeschillen (art 12.1 Tw)
- OPTA is bevoegde instantie voor geschillen tussen marktpartijen en zakelijke eindgebruikers bij overtreding Tw (art 12.2 Tw)
- Andere kwesties: arbitrage bij de registry

Welke rol speelt ENUM NL hierin en welke voorzieningen biedt zij:

- Opstellen algemene voorwaarden met geschillenregeling
- Aanstellen deskundigen voor geschillenbeslechting

# Thema B.5:

## Voorwaarden voor registratie



## Vraag: Welke voorwaarden moeten gelden voor een registrant bij een ENUM-registratie?

- Registratie alleen op verzoek (opt-in)
- Alleen via een registrar en niet rechtstreeks bij de registry
- Identiteit aanvrager vaststellen
- Recht tot gebruik telefoonnr valideren
- Alleen registrant mag NAPTR records wijzigen
- Gebruiksrecht eindigt bij einde gebruik tel nr.

# Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

## Om een ENUM-registratie te verkrijgen dient een aanvrager

- A. via een registrar een registratiecontract te sluiten met de registry, voor onbepaalde tijd. De registrant dient daarnaast een contract met de registrar te sluiten waarin in ieder geval is vastgelegd dat de registrar de registrant vertegenwoordigt in de richting van de registry. Het sluiten van een registratiecontract brengt geen financiële verplichtingen mee voor de registrant jegens de registry. De registry brengt de registrar een vaste fee per registrant in rekening.
- B. Aantoonbaar een lopende overeenkomst/toestemming met een nummerhouder te hebben voor het gebruik van het telefoonnummer uit een Nederlands nummerblok waarvoor de ENUM-registratie wordt aangevraagd, en hiervoor een ENUM-registratie op eigen naam aan te vragen.
- C. Die buiten Nederland woont of gevestigd is een adres in Nederland op te geven waar de registry in het geval van juridische geschillen gebruik van kan maken om de registrant aan te spreken. Aan de registrant worden geen eisen gesteld met betrekking tot zijn of haar nationaliteit, leeftijd (behoudens wettelijke vertegenwoordigingsvereisten die gelden in verband met leeftijd of curatele), woonplaats of plaats van vestiging.
- D. Zich te confirmeren aan het toepasselijke reglement, er voor te zorgen dat alle gegevens met betrekking de registratie te allen tijde correct zijn en te zorgen dat de registratie te allen tijde voldoet aan de (technische) eisen.

# Thema B.6

## Telefoonnummerreeksen voor ENUM gebruik

Vraag: Welke telefoonnummerreeksen komen in aanmerking voor ENUM-registratie?

- Per nummerreeks zal moeten worden bepaald of telefoonnummers uit deze reeks worden toegelaten voor ENUM-registraties of worden uitgesloten
- dit is vooral een beleidsmatige afweging

# nummerplan

<i>Nummerreeks</i>	<i>Omschrijving</i>
01..., 02..., 03..., 04..., 05...,07...,	Geografische nummers (netnummergebieden)
06..	Mobiele diensten en toegang tot datadiensten
0800	Overige diensten (gratis informatiediensten)
087	Persoonlijke assistentdiensten, niet-geografisch gebonden
088	Bedrijfsnummers, niet-geografisch gebonden
0900	Overige diensten (betaalde informatiediensten)
1...	Speciale diensten

# Voorstel ter beantwoording van de vraagstelling

- Alle nummers die beschikbaar en valideerbaar zijn, komen in aanmerking voor ENUMregistratie, met uitzondering van:
  - Nummerreeksen waarvan de lengte van de nummers in het Nederlandse nummerplan niet gedefinieerd zijn
  - Carrier select of pre-select diensten, die enkel tot doel hebben een ander telefoonnummer te verlengen om het transport op het PSTN te selecteren.
  - Geharmoniseerde nummers waarvan de bestemming afhankelijk is van de interconnectie op het oorspronkelijke netwerk en waarvan dus geen unieke bestemming kan worden bepaald.
  - Nummers die niet in internationale E.164 notatie gerepresenteerd kunnen worden of aankiesbaar kunnen zijn.

- Alle nummers uit het Nederlandse nummerplan komen in aanmerking met uitzondering van nummers die beginnen met:
  - 00 (Internationale toegangscode)
  - 014 (Netwerkinterne diensten zoals routeren en testen, niet aankiesbaar voor eindgebruikers)
  - 082 (Virtual private networks)
  - 1 (Speciale diensten)

# Eventuele overige thema's

- Aftappen/dataretentie
- Fraude
- Overige Tw verplichtingen (ISP wordt aanbieder van telefoniediensten)

# Vaststellen conclusies

# ENUM InnovatiePlatform Nederland

25 september 2007

# PAUZE